

ĐẢNG BỘ TỈNH HÀ TĨNH
HUYỆN ỦY CẨM XUYỀN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*
Số 39 - CT/HU

Cẩm Xuyên, ngày 16 tháng 10 năm 2024

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ỦY
về tăng cường lãnh đạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả
công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện

Thời gian qua, thực hiện các chủ trương, quy định, hướng dẫn của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện và đạt nhiều kết quả tích cực. Công tác tiếp công dân cơ bản đi vào nề nếp, bảo đảm theo quy định; các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, nhiều vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài được tập trung giải quyết dứt điểm, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, góp phần giữ vững trật tự, kỷ cương xã hội, ổn định tình hình, không làm phát sinh “điểm nóng”, tạo điều kiện để phát triển kinh tế - xã hội của huyện và các địa phương.

Tuy vậy, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn những hạn chế, khuyết điểm, như: Công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan chưa được quan tâm đúng mức; chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân ở một số cơ sở còn hạn chế; đơn thư có chiều hướng gia tăng; tiến độ giải quyết một số vụ việc chậm, không dứt điểm; quy trình, thủ tục, hồ sơ giải quyết một số vụ việc chưa đảm bảo quy định.

Những hạn chế, khuyết điểm nêu trên có nhiều nguyên nhân, nhưng chủ yếu vẫn là: Nhận thức, trách nhiệm của một số cấp ủy, chính quyền, ban, phòng, ngành, cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực chưa đầy đủ, chưa dành thời gian, công sức thỏa đáng cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tư tưởng cố chấp, định kiến, bàng quan, ngại tiếp xúc, ngại va chạm của một bộ phận cán bộ, công chức trong tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn tồn tại; việc phối hợp giữa các ban, phòng, ngành, địa phương trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng bộ và hiệu quả.

Thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo có thể tiếp tục gia tăng về số lượng và tính chất phức tạp do những tồn đọng vẫn còn nhiều, nhất là trong lĩnh vực đất đai; công tác giải phóng mặt bằng tiềm ẩn nhiều khả năng phát sinh mâu thuẫn; sự tác động, lôi kéo, kích động của các thế lực thù địch làm ảnh hưởng đến tư tưởng, tâm lý của một bộ phận người dân, nhất là vào thời điểm chuẩn bị và tổ chức đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Trước bối cảnh đó, để giữ vững ổn định tình hình, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn, Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ

chức đảng, chính quyền, các ban, phòng, ngành, đoàn thể các cấp quán triệt và thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các ban, phòng, ngành, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Thường xuyên quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là: Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân...

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, bảo đảm công tác tiếp công dân của lãnh đạo huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương phải được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đúng quy định; công tác tiếp công dân phải gắn liền với việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Làm tốt khâu phân loại đơn thư để xác định đúng nội dung, thẩm quyền, thời hiệu, thời hạn trong xử lý, giải quyết. Chủ động rà soát, giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo; giải quyết vụ việc từ khi mới phát sinh, dứt điểm ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp. Trong quá trình giải quyết các vụ việc cần quan tâm đối thoại với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở. Quan tâm kiểm tra, đôn đốc của cấp trên đối với việc giải quyết các vụ việc của cấp dưới hoặc cấp trên trực tiếp chỉ đạo cấp dưới giải quyết những vụ việc phức tạp để tránh xảy ra các điểm nóng.

3. Bí thư cấp ủy, chủ tịch ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Trực tiếp, sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời đối thoại với Nhân dân để bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân. Chỉ đạo chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan chức năng hoặc người có thẩm quyền. Lãnh đạo, chỉ đạo, đấu tranh, ngăn chặn, không để các thế lực phản động, chống đối; các đối tượng lợi dụng kích động, lôi kéo người dân khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh, trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước. Có biện pháp khắc phục tình trạng công dân địa phương, đơn vị mình liên kết khiếu nại, khiếu kiện đông người, vượt cấp. Kiên quyết xử lý theo quy định các trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thỏa đáng, có lý, có tình, đúng pháp luật, hết thẩm quyền, hết nội dung, nhưng cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh, trật tự.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan hành chính nhà nước; thanh tra

đột xuất đối với địa phương, đơn vị phát sinh nhiều đơn thư, để xảy ra khiếu kiện phức tạp; thực hiện công khai kết quả kiểm tra, giám sát, thanh tra và rà soát vụ việc; xây dựng kế hoạch, tập trung chỉ đạo thực hiện kịp thời, triệt để, hiệu quả các kết luận kiểm tra, giám sát, thanh tra. Chú trọng tự kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp trên địa bàn để tập trung giải quyết; trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo, tham mưu các cơ quan chức năng xem xét, chỉ đạo xử lý theo quy định. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại gắn với công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tiếp tục đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng và giám sát việc thực hiện kiến nghị sau kiểm tra, giám sát, thanh tra.

5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa cơ quan chức năng cấp huyện với cấp ủy, chính quyền các xã, thị trấn, với các cơ quan tư pháp, với các cơ quan Trung ương, cơ quan cấp tỉnh đóng trên địa bàn trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; bí thư đảng ủy, chủ tịch ủy ban nhân dân xã, thị trấn được mời dự các phiên tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền cùng cấp để tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; làm tốt vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên. Chủ động tranh thủ ý kiến của các cơ quan chức năng, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh trong xử lý đơn thư, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng cơ bản, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội...; công khai, minh bạch thông tin, đặc biệt là quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyên đổi số; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm hành chính công huyện, trung tâm giao dịch một cửa các xã, thị trấn; triển khai ký cam kết về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; thực hiện nghiêm túc các quy định, quy chế về văn hóa công sở. Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

7. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, học tập, trao đổi kinh nghiệm cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức, hiểu biết rộng, có khả năng vận động, thuyết phục để làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm công tác giao nhiệm vụ đầu mối tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn thư tại cấp huyện, cấp xã, không để tình trạng giao cho nhiều cơ quan, nhiều đầu mối, xử lý chậm hoặc không xử lý, dẫn đến công dân bức xúc đi khiếu kiện vượt cấp. Đảm bảo chi trả đầy đủ chế độ phụ cấp theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời động viên, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt, xử lý

nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, nhất là đối với tập thể, cá nhân cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc không thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tổ chức thực hiện

- Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện; các ban Đảng, Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Huyện ủy; các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan; đảng ủy các xã, thị trấn; đảng ủy, chi ủy, chi bộ cơ quan, đơn vị trực thuộc theo chức năng, nhiệm vụ, tổ chức quán triệt, tuyên truyền, xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị nghiêm túc, kịp thời; định kỳ đánh giá, rút kinh nghiệm, điều chỉnh phương pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị.

- Hội đồng nhân dân huyện tăng cường giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy và các cơ quan liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện Chỉ thị, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy.

Chỉ thị này được quán triệt đến các tổ chức đảng, đảng viên và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong các tầng lớp Nhân dân.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy,
- Thanh tra tỉnh,
- Ban Tiếp công dân tỉnh,
- Thường trực Hội đồng nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện,
- Các ban, phòng, ngành, đoàn thể cấp huyện,
- Đảng ủy, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn,
- Đảng ủy, chi ủy, chi bộ cơ quan, đơn vị trực thuộc,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Nguyễn Văn Thành